

Razionale

- Sostenibilità SSR
- Appropriatezza organizzativa
- Equità d'accesso alle cure



Potenziamento assistenza territoriale

*«intesa come l'insieme delle attività e **prestazioni sanitarie e sociosanitarie** dirette alla prevenzione, trattamento delle malattie e degli incidenti di più larga diffusione e di minore gravità e delle malattie e disabilità ad andamento cronico, quando non necessitano di prestazioni specialistiche di particolare complessità clinica e tecnologica»*

Trasferimento all'assistenza territoriale

1. *Gestione patologie croniche*
2. *Piccole urgenze*
3. *Prevenzione*



Case della Salute (CdS)

collegate tra loro, con strutture pubbliche e private,
con le UCP esterne, con le Farmacie



per una presa in carico efficace e risposte coordinate

Casa della Salute



- **AREA PUBBLICA (Accesso diretto)**
 - Accoglienza
 - PUA (integrato con accoglienza DSM, DA-TSMREE)
 - Sportelli polifunzionali (CUP, cassa, iscrizione SSR, esenzione ticket, TEAM/TS,...)
 - Medicina dei servizi (vaccinazioni, certificati medico-legali, *ambulatorio STP-ENI,*)
 - Continuità Assistenziale (Guardia Medica)
 - Piccole urgenze
 - Assistenza Domiciliare
 - Area di sorveglianza temporanea
 - Volontariato/mutualità
- **AREA DELL'ASSISTENZA PRIMARIA (Accesso con prescrizione Medico SSR)**
 - Ambulatorio MMG/PdF Collegamento funzionale dei MMG delle UCP
 - Ambulatorio Infermieristico
 - Assistenza Specialistica
 - Diagnostica
- **AREA GESTIONALE E FUNZIONALE**

Ambulatorio Infermieristico

- **prestazioni infermieristiche** (terapie iniettive, medicazioni, cateterismi, ecc)
- **gestione proattiva della cronicità** (diabete, scompenso cardiaco, BPCO; **PDTA aziendali**):
 - **chiamata attiva dei pazienti** segnalati dal MMG svolta in modo integrato con i MMG e gli Specialisti anche per favorire una maggior appropriatezza nell'erogazione delle prestazioni
 - **promozione dell'autogestione/autocura delle malattie croniche** (gruppi guidati di educazione terapeutica e gruppi di autoaiuto per pazienti e famigliari)
- **screening** (Cervice, Mammella, Colon Retto): promozione adesione
- **prevenzione/promozione della salute** in raccordo funzionale Dip.to Prevenzione

Medicina Generale

- **Collegamento funzionale dei MMG delle UCP con la Casa della salute**
- **Ambulatori** per le malattie croniche prevedendo la disponibilità di studi per i MMG per i propri assistiti (numero e orario degli studi organizzato in base alla prevalenza della BPCO, Diabete mellito tipo 2 e scompenso cardiaco e al numero di MMG aderenti)
- **Elezione della Casa della Salute quale sede esclusiva delle attività**

software cartella clinica MMG-PdF orientata per problemi, in cloud

Medicina Generale

Sistema incentivante

- **Attuale**

- frammentazione (per obiettivi, prestazioni, progettualità, indennità specifiche)

- **Prossimo**

- sistema uniforme (trasparente, verificabile, correlato alle performance e agli esiti concordati)

UCP scarso impatto

- intercettare il ricorso improprio al P.S.
- integrazione e condivisione di esperienze formative
- condivisione delle buone pratiche

Piccole Urgenze

Ambulatorio (Medico e Infermiere)

struttura intermedia tra l'ambulatorio del MMG/PdF e i pronto soccorsi del territorio ASL RM E che spesso si trovano a dover intervenire su patologie con codice bianco o verde.

- Trattamento in sede delle piccole urgenze (febbre, instabilità critica dei valori pressori, colica renale, colica addominale, piccole escoriazioni, rimozione punti, piccoli tagli,)
- Programmazione degli interventi diagnostici e di approfondimento differibili tramite il raccordo funzionale con gli specialisti del territorio o ospedalieri

Assistenza specialistica

- **Poliambulatorio h 12**
 - cardiologia, ginecologia, pneumologia, diabetologia, oculistica, ORL, chirurgia generale (eventualmente angiologia, neurologia, gastroenterologia)
- **Diagnostica h 12** (clinica, radiologia, ecografia)
- **Collegamento funzionale** della CdS con le altre strutture specialistiche aziendali e ospedaliere della rete assistenziale territoriale.

Assistenza specialistica

- **Attività specialistica programmata** con i MMG per la gestione del paziente nell'ambito dei PDT per le patologie croniche (Diabete, BPCO, scompenso cardiaco)
- **Piccole urgenze e Area Sorveglianza Temporanea**: tempi specifici anche per le consulenze
- **Ambulatorio Amico (TSMREE-DA)**: percorsi facilitati per accesso persone con disabilità complesse

Moduli aggiuntivi

1. Area cure intermedie (degenza infermieristica);
2. Assistenza ambulatoriale complessa (Chir. ambulatoriale, Day service);
3. Centri territoriali demenze;
4. Centri anti violenza;
5. Assistenza farmaceutica;
6. Attività fisica adattata;
7. Funzione ambulatoriale trattamento dolore cronico (in collegamento con le specifiche reti);
8. Punto primo intervento collegato con PS/DEA (CdS maggiori dimensioni, aree non metropolitane).

Casa della Salute



- **Collegamento funzionale della CdS con i servizi aziendali non presenti all'interno**
 - servizio farmaceutico
 - assistenza protesica
 - medicina legale
 - SERT
 - consultorio
 - ambulatorio STP/ENI (ove non presente all'interno)
 - DSM
 - Dip.to Prevenzione
- **Formazione** delle figure professionali che lavoreranno nella CdS
- **Campagna informativa** per comunicare ai cittadini l'opportunità di rivolgersi, nei casi previsti, al proprio MMG o alla UCP di appartenenza o alla CdS, alternativa appropriata al P.S.